

ข้อมูลการติดต่อ

และช่องทางการสอบถาม



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๑

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลการติดต่อ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๑ ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลติดต่อและการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการแก่ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมุ่งส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลภาครัฐอย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ตามหลักธรรมาภิบาลและการบริหารราชการที่โปร่งใส

ในการนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๑ ได้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลการติดต่อผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างเป็นระบบและครบถ้วน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลติดต่อสื่อสารที่จำเป็นสำหรับการติดต่อราชการได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ ผ่านเว็บไซต์

<https://www.phetchabun1.go.th/๒๕๖๕/about-me/> โดยมีรายละเอียดข้อมูลประกอบด้วย

๑. ที่ตั้งของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๑
๒. หมายเลขโทรศัพท์สำหรับติดต่อราชการ
๓. ที่อยู่อีเมล (E-mail) อย่างเป็นทางการของหน่วยงาน
๔. แผนที่แสดงที่ตั้งของสำนักงาน

การดำเนินการดังกล่าวเป็นการส่งเสริมการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง เพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารระหว่างหน่วยงานกับผู้รับบริการ และสนับสนุนการบริหารงานภาครัฐที่มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ และตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ



สพป.เพชรบูรณ์ เขต 1

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 1

หน้าแรก กลุ่มงานภายใน งาน/กิจกรรม PBM บริการแบบฟอร์ม ข้อมูลสารสนเทศ ข้อมูลติดต่อ ข้อมูลสาธารณะ

ข้อมูลติดต่อ

๑ →

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 1
เลขที่ 126 หมู่ 11 ตำบลสะเดียง อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000

๒ →

เบอร์โทรศัพท์
056-737-080, 056-737-081,
056-737-083

เบอร์โทรศัพท์หน้าห้อง
ผอ.สพป.พช. 1
056-737-079

เบอร์โทรสาร
056-737-075

E-MAIL
admin@phetchabun1.go.th

← ๓

หมายเลขโทรศัพท์ภายใน

โถงประตูหลัก	๓๑ 0
กลุ่มอำนวยความสะดวก	๓๑ 21
กลุ่มนโยบายและแผน	๓๑ 22
กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๓๑ 23
กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์	๓๑ 24
กลุ่มบริหารงานบุคคล	๓๑ 25
กลุ่มพัฒนาระบบบริหารทางการศึกษา	๓๑ 26
กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา	๓๑ 27
กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา	๓๑ 28
กลุ่มกฎหมายและคดี	๓๑ 29
หน่วยตรวจสอบภายใน	๓๑ 30
ศูนย์อำนวยความสะดวก	๓๑ 31
ศูนย์สืบค้น/ห้องสมุด	๓๑ 32
ป้อมยามรักษาความปลอดภัย	๓๑ 33

ช่องทางการสอบถามข้อมูล (Q&A)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๑ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร การเข้าถึงข้อมูล และการตอบข้อซักถามอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับหลักการบริหารราชการที่โปร่งใสและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถติดต่อสอบถามข้อมูล ข้อเสนอแนะ หรือประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างสะดวก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๑ ได้จัดให้มีช่องทางการสอบถามข้อมูล (Q&A) ผ่านระบบออนไลน์ จำนวน ๒ ช่องทางหลัก ดังนี้

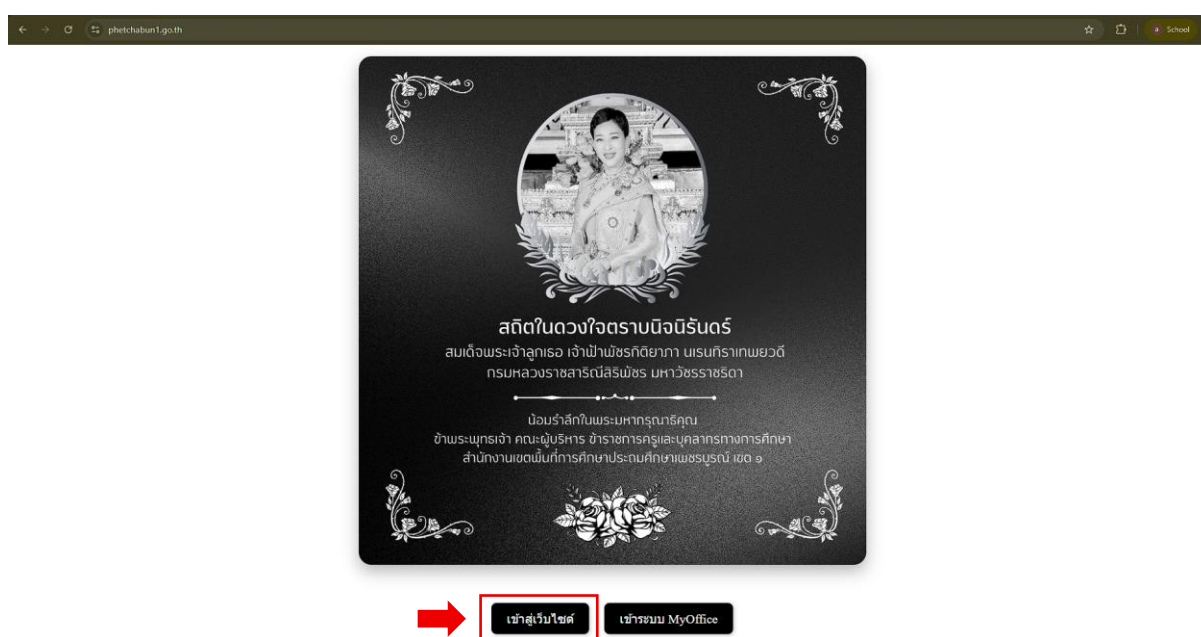
๑. การสอบถามข้อมูลผ่านเว็บไซต์หลักของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๑

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๑ ได้จัดให้มีช่องทางการสอบถามข้อมูล (Q&A) ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการติดต่อสอบถามข้อมูล รับข้อเสนอแนะ และสื่อสารกับหน่วยงานผ่านระบบออนไลน์

วิธีการใช้งาน

๑) เข้าเว็บไซต์หลักของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๑

<https://www.phetchabun1.go.th/> แล้วคลิกปุ่ม “เข้าสู่เว็บไซต์”



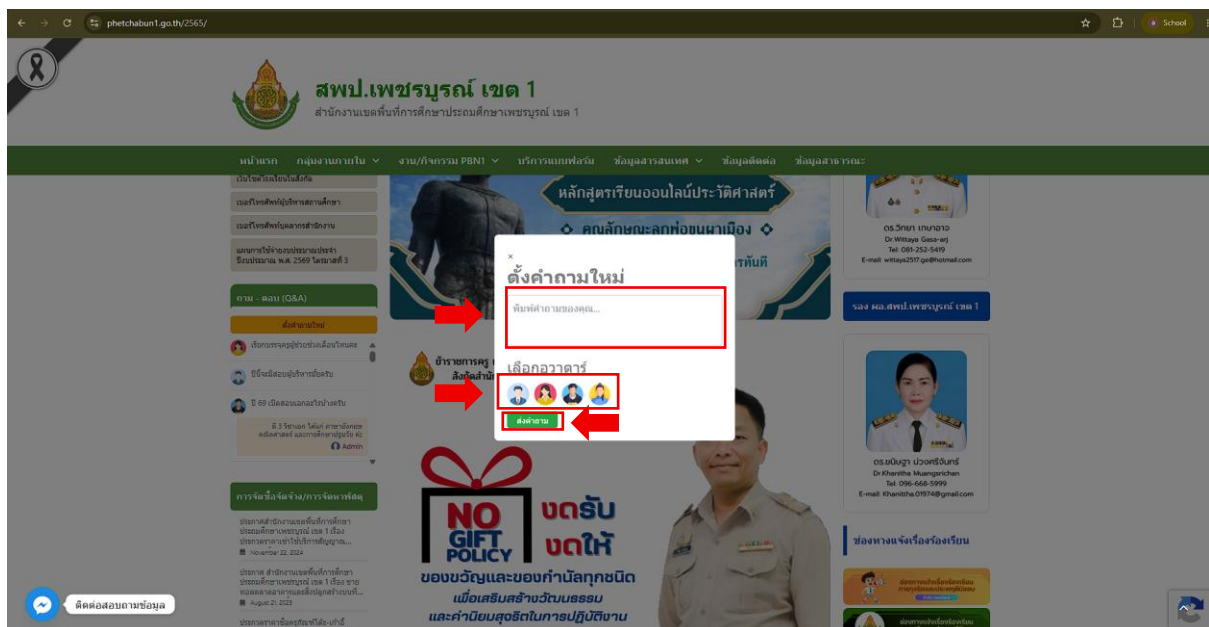
รูปที่ ๒ แสดงหน้าเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๑

๒) เมื่อเข้าสู่หน้าเว็บไซต์ แล้วเลื่อนไปยังหัวข้อ "ถาม - ตอบ (Q&A)" บริเวณแถบเมนูด้านซ้าย (Sidebar) จากนั้นคลิกปุ่ม "ตั้งคำถามใหม่"



รูปที่ ๓ แสดงช่องทางสอบถามผ่านหน้าเว็บไซต์ของ สปป.เพชรบูรณ์ เขต ๑

๓) ระบบจะแสดงกล่องข้อความดังรูปที่ ๔ ให้ผู้ใช้งานกรอกคำถาม และเลือกอาจารย์ให้เรียบร้อย จากนั้นคลิก “ส่งคำถาม”



รูปที่ ๔ แสดงกล่องข้อความสำหรับสอบถามผ่านหน้าเว็บไซต์ของ สปป.เพชรบูรณ์ เขต ๑

๔) เมื่อผู้ใช้งานคลิกปุ่ม “ส่งคำถาม” เรียบร้อยแล้ว ระบบจะทำการประมวลผลข้อมูลโดยอัตโนมัติ และเผยแพร่รายการคำถามบนหน้าเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๑ เพื่อเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบและตอบข้อซักถามโดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ทั้งนี้ รายละเอียดการแสดงผลจะเป็นไปตามรูปที่ ๕



รูปที่ ๕ แสดงรายละเอียดการแสดงผลรายการคำถามบนหน้าเว็บไซต์ของ สพป.เพชรบูรณ์ เขต ๑

๒. Facebook Messenger สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๑

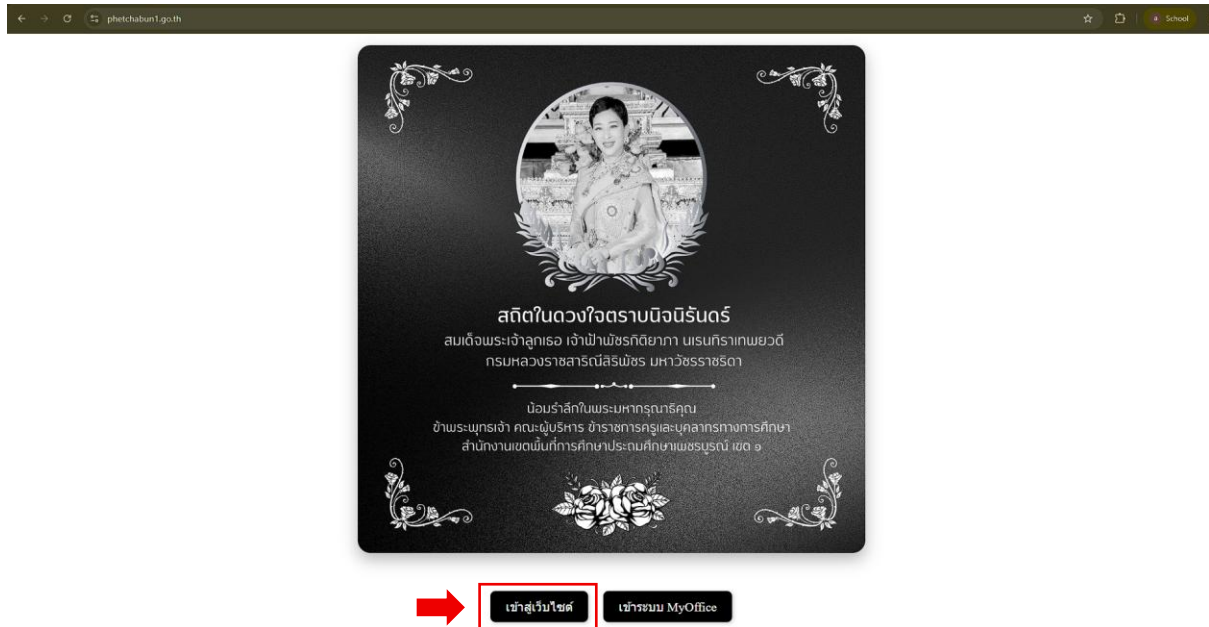
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๑ ได้จัดให้มีช่องทางการติดต่อผ่านระบบ Facebook Messenger เพื่ออำนวยความสะดวกในการสอบถามข้อมูล รับข้อเสนอแนะ และสื่อสารกับผู้รับบริการได้อย่างรวดเร็ว โดยสามารถเข้าใช้งานได้ ๒ วิธี ได้แก่

๑) เข้าถึงผ่านเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๑ ซึ่งเชื่อมโยงไปยัง Facebook Messenger ของหน่วยงาน

วิธีการใช้งาน

- เข้าเว็บไซต์หลักของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๑

<https://www.phetchabun1.go.th/> แล้วคลิกปุ่ม “เข้าสู่เว็บไซต์”

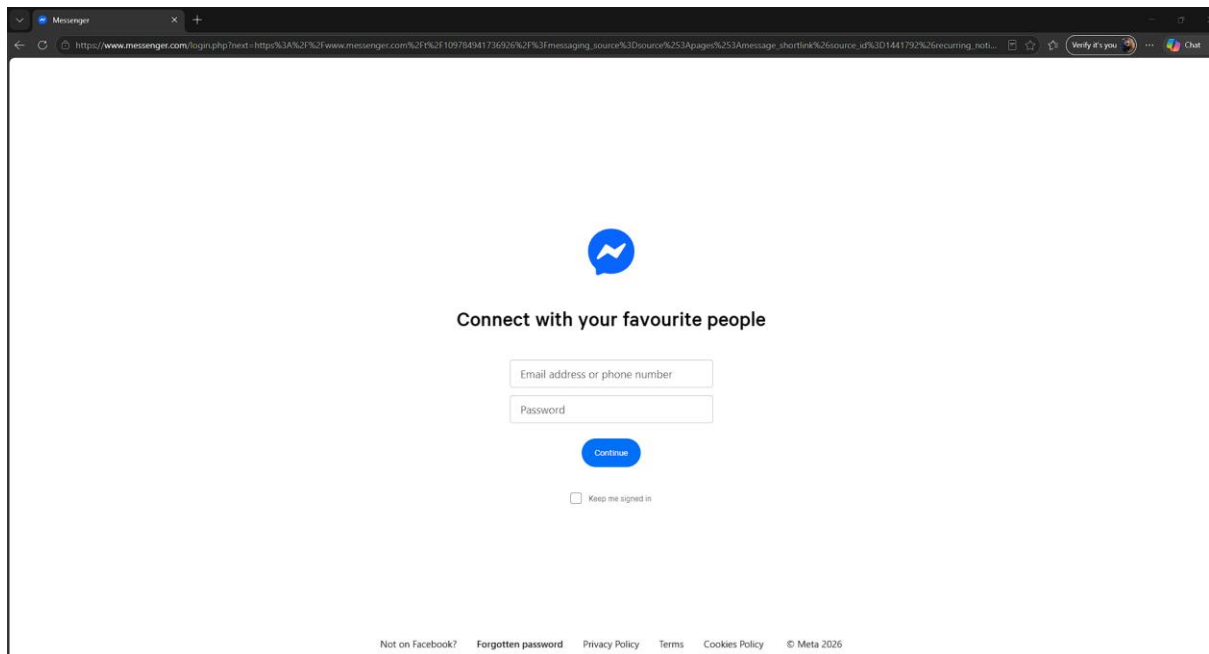


รูปที่ ๖ แสดงหน้าเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๑

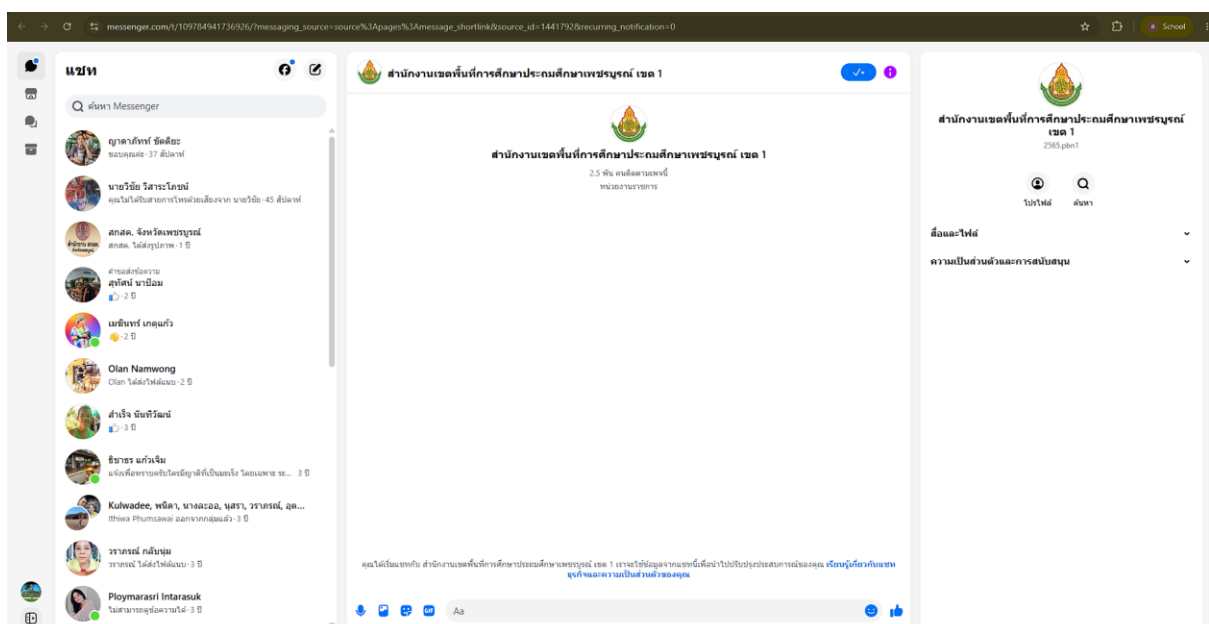
- เมื่อเข้าสู่หน้าเว็บไซต์ ให้คลิกไอคอนรูป Messenger สีฟ้า เพื่อเข้าสู่ Facebook Messenger



- เมื่อระบบเชื่อมต่อเข้าสู่ Facebook Messenger ของเพจสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๑ แล้ว ผู้ใช้งานที่ยังไม่ได้เข้าสู่ระบบบัญชี Facebook ให้กรอก ชื่อผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password) ให้ครบถ้วน จากนั้นคลิกปุ่ม "ดำเนินการต่อ" เพื่อเข้าสู่ระบบและเริ่มใช้งานช่องทางการสื่อสารผ่าน Facebook Messenger ของหน่วยงาน



- เมื่อเข้าสู่หน้าต่าง Facebook Messenger ของเพจสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๑ แล้ว ผู้ใช้งานสามารถพิมพ์ข้อความเพื่อสอบถามข้อมูล ขอคำแนะนำ แจ้งข้อเสนอนะหรือสื่อสารประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหน่วยงานลงในช่องข้อความ จากนั้นตรวจสอบความถูกต้องของข้อความ และคลิกปุ่ม "ส่ง" (Send) เพื่อส่งข้อความไปยังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๑ รายละเอียดการดำเนินการเป็นไปตามภาพประกอบ



๒) เข้าถึงโดยตรงผ่าน Facebook Page สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๑ ได้ที่ <https://www.facebook.com/๒๕๖๕.pbn๑/>

การจัดให้มีช่องทางการสอบถามข้อมูล (Q&A) ดังกล่าว เป็นการส่งเสริมการสื่อสารสองทางระหว่างหน่วยงานกับประชาชน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร สร้างความสะดวกในการติดต่อราชการ และสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๑
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ